

Toegankelijkheid

Wij willen dat iedereen deze website kan gebruiken, ook met een schermlezer, met alleen het toetsenbord, met beperkt zicht of bij verminderde beweging.

LAATST BIJGEWERKT

1 augustus 2026

UITGEVER

Stichting Family Control, KVK 66836980

01 Uitgangspunt

Deze website is gebouwd volgens de richtlijnen van WCAG 2.1 niveau AA. Dat betekent onder meer voldoende contrast, een logische koppenstructuur, zichtbare focus, tekstalternatieven bij inhoudelijke afbeeldingen en teksten die bij vergroting leesbaar blijven.

Wij streven naar een volledig toegankelijke site en zien toegankelijkheid als onderdeel van goede zorg: wie hulp zoekt, moet de informatie kunnen vinden en gebruiken.

02 Wat er is gedaan

Concreet zijn de volgende maatregelen genomen.

- Semantische opbouw met één H1 per pagina en een logische koppenstructuur daaronder
- Volledige bediening met het toetsenbord, inclusief een goed zichtbare focusindicator
- Een skiplink waarmee u direct naar de hoofdinhoud springt
- Tekstalternatieven bij alle inhoudelijke afbeeldingen; decoratieve beelden zijn verborgen voor schermlezers
- Contrastverhoudingen die voldoen aan niveau AA, ook voor kleine labels en knoppen
- Formulieren met labels boven het veld, foutmeldingen in tekst en duidelijke verplichte velden
- Uitklapbare onderdelen die met het toetsenbord werken en hun status doorgeven aan hulpsoftware
- Respect voor de systeeminstelling voor verminderde beweging; animaties worden dan uitgeschakeld
- Vergroten tot tweehonderd procent zonder verlies van functionaliteit of inhoud
- Geen tekst in afbeeldingen, zodat alle informatie voorleesbaar en vergrootbaar blijft

03 Onderdelen die aandacht vragen

Wij zijn transparant over wat nog niet volledig voldoet. Op dit moment gaat het om de volgende punten:

- Het perspakket op de mediapagina bestaat uit beeldbestanden die niet als toegankelijk document zijn opgemaakt; op verzoek leveren wij informatie in een andere vorm
- De intake-assistent is volledig toetsenbordbedienbaar, maar de samenvatting aan het einde vraagt een langere leesregel dan wij ideaal vinden; hieraan wordt gewerkt

04 Hulpmiddelen waarmee is getest

De site is beproefd met toetsenbordnavigatie, met vergroting tot tweehonderd procent, in donkere en lichte systeeminstellingen en met de ingebouwde voorleesfunctie van gangbare browsers. Wij toetsen bij elke aanpassing opnieuw op contrast en koppenstructuur.

05 Een probleem melden

Loopt u tegen een drempel aan, laat het ons weten via info@family-control.nl. Beschrijf kort welke pagina het betreft, wat er misgaat en met welk apparaat of hulpmiddel u werkt. Wij reageren binnen twee werkdagen en zoeken samen naar een oplossing.

06 Alternatieven

Alle informatie op deze website is ook per e-mail beschikbaar. Wij kunnen een gesprek voeren in het Nederlands, Papiaments, Spaans of Engels, en desgewenst bij u thuis. Documenten leveren wij op verzoek in grotere letter of als platte tekst.

Vragen over dit document of wilt u de inhoud in een andere vorm ontvangen? Mail naar info@family-control.nl. Wij reageren binnen twee werkdagen.